



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Proceso selectivo para ingreso, por el sistema general de acceso libre a la Escala Auxiliar de Servicios Generales (Auxiliar de Servicios Generales-Limpieza). Resolución de 10 de mayo de 2023.

CUADERNO DE EXAMEN

Granada a 12 de julio de 2025

No abra este cuaderno hasta que el Tribunal se lo indique.

1. **Según el artículo 11 de la Constitución Española de 1978 (CE de 1978), ¿cómo se adquiere, se conserva y se pierde la nacionalidad española?**
 - a) De acuerdo con lo establecido en las normas internacionales.
 - b) De acuerdo con lo establecido por la Constitución.
 - c) De acuerdo con lo establecido por la ley.
 - d) De acuerdo con lo establecido en decretos del Gobierno.

2. **Según el artículo 7 de la CE de 1978, ¿a cuáles de los siguientes intereses los sindicatos de trabajadores y las asociaciones empresariales contribuyen a su defensa y promoción?**
 - a) A los intereses genéricos que les son propios.
 - b) A los intereses sociales de la ciudadanía.
 - c) A los intereses políticos del pueblo español en su conjunto.
 - d) A los intereses económicos y sociales que les son propios.

3. **Según el artículo 13 de la CE de 1978, ¿en qué términos los extranjeros gozarán en España de las libertades públicas que se garantizan en el Título I?**
 - a) En los que establezcan los convenios de reciprocidad.
 - b) En los que establezcan los tratados y la ley.
 - c) En los que establezcan los decretos de las Asambleas Legislativas de la Comunidades Autónomas.
 - d) En los que establezcan los edictos de los Ayuntamientos donde residan.

4. **Según el artículo 16 de la CE de 1978, ¿qué limitaciones tendrán las manifestaciones de libertad ideológica, religiosa y de culto?**
 - a) Las necesarias para el mantenimiento del orden público protegido por la ley.
 - b) Las necesarias para el mantenimiento de la paz social.
 - c) Las establecidas por la correspondiente autoridad administrativa.
 - d) Las establecidas por las organizaciones convocantes.

5. **¿Cuál de las siguientes opciones NO forma parte de la clasificación de empleados públicos que se recoge en el artículo 8 del Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por RDL 5/2015, de 30 de octubre (TREBEP)?**
 - a) Funcionario de carrera.
 - b) Funcionario interino.
 - c) Funcionario eventual.
 - d) Personal laboral.

6. De acuerdo con la definición de Funcionario de Carrera que se recoge en el artículo 9 del TREBEP, ¿cuál de las siguientes NO es una de sus características?
- a) Nombramiento legal.
 - b) Vinculación a una Administración Pública por una relación estatutaria.
 - c) Desempeño de servicios profesionales.
 - d) Carácter temporal.
7. De acuerdo con el artículo 15 del TREBEP, ¿cuál de los siguientes derechos individuales NO es ejercido colectivamente?
- a) El ejercicio de huelga.
 - b) La negociación colectiva.
 - c) La libertad de expresión.
 - d) La participación en la determinación de las condiciones de trabajo.
8. De acuerdo con el artículo 157 de los Estatutos de la Universidad de Granada, ¿con cargo a qué presupuestos será retribuido el personal de administración y servicios de la Universidad de Granada?
- a) Del Estado.
 - b) De la Universidad de Granada.
 - c) De la Comunidad Autónoma de Andalucía.
 - d) De la Unión Europea.
9. Según el artículo 163 de los Estatutos de la Universidad de Granada, ¿cuál es el sistema que, con carácter general se emplea para la provisión de puestos de trabajo del personal funcionario de administración y servicios?
- a) Concurso.
 - b) Promoción interna.
 - c) Libre designación.
 - d) Comisión de servicios.
10. Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y especialmente en uno de los siguientes casos:
- a) Las derivadas de la paternidad.
 - b) Las derivadas de la salud.
 - c) La asunción de obligaciones familiares.
 - d) La asunción de obligaciones laborales.

11. ¿Cuál de los siguientes productos se considera un desinfectante común en la limpieza?

- a) Detergente neutro.
- b) Vinagre blanco.
- c) Hipoclorito de sodio.
- d) Acetona.

12. ¿Qué debe hacerse antes de aplicar un desinfectante en una superficie?

- a) Aplicar cera.
- b) Secar completamente la zona.
- c) Limpiar la superficie previamente.
- d) Rocíar agua con vinagre.

13. ¿Qué tipo de limpiador tiene un pH superior a 10?

- a) Limpiador ácido para baño.
- b) Detergente neutro.
- c) Desinfectante con alcohol.
- d) Desengrasante alcalino.

14. ¿Cuál de los siguientes limpiadores es considerado ácido?

- a) Limpiador con lejía.
- b) Limpiador de horno.
- c) Antical.
- d) Jabón neutro.

15. ¿Por qué es importante conocer el pH de un limpiador?

- a) Para saber cuánto producto usar.
- b) Para elegir el aroma correcto.
- c) Para evitar daños en superficies sensibles.
- d) Para que limpie más rápido.

16. ¿Qué función principal cumplen los tensioactivos en los productos de limpieza?

- a) Dar color al producto.
- b) Desinfectar las superficies.
- c) Reducir la tensión superficial del agua para eliminar la suciedad.
- d) Neutralizar olores.

17. ¿Qué valor de pH indica que un agente de limpieza es neutro?

- a) pH=1
- b) pH=7
- c) pH=14
- d) pH=3

18. ¿Qué valor de pH tiene el sulfumán que se usa en limpieza?

- a) pH=7
- b) pH=14
- c) pH=8
- d) pH=2

19. Cuando manipulamos una botella de lejía, ¿qué pictograma puede aparecer?

- a) Comburente.
- b) Corrosivo.
- c) Gas presurizado.
- d) Explosivo.

20. ¿Cuál es el principal compuesto activo de la lejía?

- a) Ácido acético.
- b) Hipoclorito de sodio.
- c) Peróxido de hidrógeno.
- d) Sulfato de sodio.

21. ¿Qué tipo de producto es el Sulfumán?

- a) Un detergente para ropa.
- b) Un limpiador ácido para eliminar cal y óxido.
- c) Un blanqueador para tejidos.
- d) Un desinfectante para superficies de cocina.

22. ¿Qué propiedad tienen los detergentes que contienen tensioactivos?

- a) Neutralizan olores.
- b) Disuelven grasas y aceites.
- c) Blanquean tejidos.
- d) Eliminan bacterias.

23. ¿Qué compuesto químico se encuentra comúnmente en los desinfectantes para manos?

- a) Hipoclorito de sodio.
- b) Alcohol etílico.
- c) Ácido sulfúrico.
- d) Peróxido de hidrógeno.

24. ¿Qué características tienen los detergentes ecológicos?

- a) Contienen lejía para mayor eficacia.
- b) Son biodegradables y no dañan el medio ambiente.
- c) Incluyen tensioactivos sintéticos.
- d) Son más alcalinos que los detergentes convencionales.

25. ¿Para qué se emplea principalmente una aspiradora industrial?

- a) Fregar suelos.
- b) Eliminar polvo y residuos sólidos.
- c) Pulir superficies.
- d) Aromatizar el ambiente.

26. ¿Cuándo es apropiado el uso de una hidrolimpiadora?

- a) Cuando se limpian cristales.
- b) Cuando se necesita presión para eliminar suciedad incrustada.
- c) Cuando se friegan suelos interiores.
- d) Cuando se aspiran alfombras.

27. ¿Cómo han de limpiarse los teclados y ratones?

- a) Con agua y jabón.
- b) Con alcohol isopropílico y paño suave.
- c) Con lejía diluida.
- d) Con un estropajo.

28. ¿Qué producto se recomienda para limpiar suelos de cerámica?

- a) Lejía pura.
- b) Agua con detergente neutro.
- c) Alcohol.
- d) Vinagre sin diluir.

29. ¿Qué se debe evitar al limpiar suelos de granito?

- a) Usar agua.
- b) Usar productos ácidos.
- c) Usar fregona.
- d) Usar aspiradora.

30. En la limpieza de suelos de madera, ¿está recomendado el uso de vapor?

- a) Sí, está recomendado.
- b) No, está contraindicado.
- c) Sí, está permitido pero solo en exteriores.
- d) Sí, es obligatorio para desinfectar.

31. ¿Qué requiere el mantenimiento de suelos vinílicos?

- a) Productos neutros y fregado suave.
- b) Abrillantado con cera sólida.
- c) Limpieza con ácido cítrico.
- d) Fregado con estropajo.

32. ¿Qué se debe usar para limpiar manchas de humedad en paredes de pintura plástica?

- a) Solo agua.
- b) Lejía diluida.
- c) Jabón neutro.
- d) Vinagre puro.

33. ¿Qué se debe evitar al limpiar muebles de madera?

- a) Usar productos neutros.
- b) Usar cera para madera.
- c) Mojar en exceso.
- d) Usar paño seco.

34. ¿Qué herramienta se usa para quitar el polvo de un mueble tapizado?

- a) Escoba.
- b) Bayeta húmeda.
- c) Aspiradora con accesorio.
- d) Trapo seco.

35. ¿Qué ocurre si se usa lejía sobre un mueble de cuero?

- a) Se limpia mejor.
- b) Se hidrata.
- c) Se daña y reseca.
- d) Se abrillanta.

36. ¿Qué ventajas tiene usar productos ecológicos en limpieza?

- a) Son más baratos.
- b) No requieren protección.
- c) Reducen el impacto ambiental y son menos agresivos.
- d) No necesitan aclarado.

37. ¿Qué información debe contener la etiqueta de un producto químico de limpieza?

- a) Sólo el nombre comercial.
- b) Precio y fecha de compra.
- c) Pictogramas, advertencias y modo de uso.
- d) Nombre del fabricante únicamente.

38. ¿Qué ocurre si se mezcla lejía con amoníaco?

- a) Se obtiene un limpiador más potente.
- b) Se neutralizan.
- c) Se genera un gas tóxico.
- d) No pasa nada.

39. ¿Qué tipo de riesgo representa una escalera mal colocada?

- a) Químico
- b) Biológico.
- c) Mecánico.
- d) De caída en altura.

40. Cuando se tenga que manipular cargas, ¿cómo deberemos actuar?

- a) Mantener rígidas las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.
- b) Mantener las piernas rectas y bajar la espalda
- c) Flexionar las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.
- d) Flexionar una pierna y la espalda.

41. ¿Qué puede provocar una mala ventilación al usar productos químicos?

- a) Mejora del olor.
- b) Intoxicación o mareos.
- c) Mayor eficacia del producto.
- d) Reducción del ruido.

42. Al manipular productos químicos, ¿cuál es la mejor forma de proteger los ojos?

- a) Usar gafas de sol.
- b) Evitar mirar al producto.
- c) Utilizar gafas de seguridad.
- d) Parpadear con frecuencia.

43. ¿Cuál de las siguientes opciones, es una medida preventiva cuando se utiliza lejía, aguarrás o amoníaco?

- a) Uso de guantes metálicos.
- b) Uso de delantal y gorro de plástico.
- c) Uso de guantes y gafas de protección, para evitar salpicaduras.
- d) Uso de calzado aislante.

44. ¿Cuál de los siguientes residuos deberá depositarse en los contenedores verdes para su reciclaje?

- a) Espejo.
- b) Periódico.
- c) Tetra brik.
- d) Botella de vidrio.

45. ¿Cuál de los siguientes residuos deberá depositarse en los contenedores azules para un correcto reciclaje?

- a) Periódicos.
- b) Bolígrafos usados.
- c) Clips.
- d) Botella de plástico.

46. ¿Cuál es el orden que se sigue en la limpieza de una estantería?

- a) De lo más sucio a lo más limpio.
- b) De fuera a dentro.
- c) De abajo hacia arriba.
- d) De arriba hacia abajo.

47. ¿Cuál de las siguientes NO es una ventaja de los suelos textiles?

- a) Actúan como aislante acústico.
- b) Las manchas son fáciles de eliminar.
- c) Actúan como aislante térmico.
- d) Mejoran la habitabilidad y confort.

48. ¿Qué se emplea para la limpieza diaria de un mueble de madera barnizada?

- a) Una bayeta impregnada de un producto especial antiestático.
- b) Una bayeta humedecida con una mezcla a base de zumo de limón y alcohol a partes iguales.
- c) Una bayeta impregnada de aceite de linaza.
- d) Una bayeta humedecida con limpiador bioalcohol.

49. ¿Qué producto se emplea en la limpieza de las manchas de cal en los sanitarios?

- a) Un producto abrillantador.
- b) Un producto cremoso.
- c) Vinagre de limpieza.
- d) Un ambientador.

50. ¿Cuál es la última tarea que se realiza en la limpieza de los aseos?

- a) La limpieza de los azulejos.
- b) El fregado del suelo.
- c) El vaciado de las papeleras.
- d) La limpieza de la grifería.

51. ¿Qué se emplea para dar un brillo adecuado a los suelos de mármol?

- a) Jabón neutro.
- b) Amoniaco.
- c) Lejía.
- d) Limpiador bioalcohol.

52. ¿Con qué limpiaría la grifería cromada de un aseo?

- a) Con un detergente bactericida neutro.
- b) Con un detergente bactericida ácido.
- c) Con un detergente bactericida alcalino.
- d) Con un detergente bactericida ácido sulfatado.

53. ¿Cómo se han de limpiar las pantallas de los ordenadores?

- a) Deberán estar apagados y desconectados y emplearse productos antiestáticos.
- b) Utilizar siempre bayeta microfibra con un poco de agua y detergente.
- c) Pasar un trapo humedecido con agua y luego secarlo muy bien.
- d) Pulverizar las pantallas con el agente de limpieza y secar con un trapo húmedo.

54. ¿Qué tipo de detergente se ha de emplear para quitar los restos de cemento que quedan en los azulejos después de una obra?

- a) Un detergente fuerte alcalino.
- b) Lejía sin amoníaco.
- c) Un detergente ácido fuerte.
- d) Un detergente neutro es suficiente.

55. ¿Cómo se clasifican los detergentes según su pH?

- a) Alcalinos y lejías.
- b) Jabones, detergentes y lejías.
- c) Alcalinos, ácidos y neutros.
- d) Naturales y sintéticos.

56. ¿Cuál es la función principal de los cepillos duros?

- a) Eliminar el polvo de la ropa.
- b) Desincrustar los elementos sucios del suelo.
- c) Rascar vidrios.
- d) Frotar manteles.

57. ¿Qué significan las siglas E.P.I. en el ámbito de la prevención de riesgos laborales?

- a) Evaluación médica previa al ingreso.
- b) Esfuerzo primario intensivo.
- c) Equipo de protección individual.
- d) Elemento de prevención de infecciones.

58. ¿El papel higiénico que se encuentre en las papeleras de los aseos públicos puede depositarse en el contenedor azul?

- a) En ningún caso.
- b) Sí, si el contenedor está cerca del aseo y el papel está aparentemente limpio.
- c) Sí, si está prevista la recogida del contenedor en menos de tres días.
- d) No, es el contenedor verde donde se deposita el papel y cartón.

59. ¿Quiénes realizan la retirada de los residuos peligrosos provenientes de los laboratorios en la Universidad de Granada?

- a) Los técnicos auxiliares de limpieza.
- b) Los técnicos especialistas de limpieza.
- c) El personal de limpieza designado por el encargado de equipo.
- d) Ninguno de los anteriores.

60. ¿Cómo se han de limpiar las paredes pintadas con pintura plástica?

- a) Las limpiaremos de polvo y después lavaremos con una bayeta limpia humedecida en agua con sulfamán.
- b) Las limpiaremos de polvo y después lavaremos con una bayeta limpia humedecida en agua jabonosa.
- c) Las lavaremos con una bayeta limpia humedecida en solución ácida.
- d) Las secaremos previamente.

61. ¿Qué empleará para la limpieza de una estantería u otro elemento que se encuentre a una cierta altura?

- a) Utilizará cualquier elemento del mobiliario como escalera improvisada.
- b) Utilizará una escalera apurando la posición de su cuerpo sobre la misma para alcanzar las zonas más alejadas, reduciendo así el tiempo de limpieza.
- c) Utilizará una escalera y la moverá tantas veces como sea necesario, aunque se aumente el tiempo de limpieza.
- d) No llevará a cabo la limpieza cuando su estatura no lo permite.

62. ¿Cuál es el orden correcto en la limpieza de un despacho?

- a) Techo, pared, suelo.
- b) Techo, suelo, pared.
- c) Pared, techo, suelo.
- d) Suelo, pared, techo.

63. ¿Cómo se hará la limpieza de pizarras de las aulas?

- a) Sólo una vez al año, coincidiendo con las vacaciones de verano.
- b) Con la escoba humedecida con algún producto abrasivo.
- c) Con bayeta húmeda.
- d) Con máquina de alta presión.

64. ¿Cuál de las siguientes máquinas de limpieza tiene depósito de agua?

- a) Barredora.
- b) Sopladora.
- c) Fregadora.
- d) Ultrasónica.

65. ¿Dónde deberá ubicarse el almacén de productos de limpieza?

- a) En una zona con alto grado de humedad.
- b) En una zona ventilada.
- c) En un lugar expuesto a la luz solar.
- d) Cercano a fuentes de calor.

66. ¿Qué debe tenerse en cuenta en la utilización de la lejía?

- a) No debe mezclarse con agua caliente, porque se genera un gas tóxico.
- b) Es aconsejable mezclar con otros productos para aumentar su poder desengrasante.
- c) Conviene dejar el envase abierto para que vaya perdiendo olor desagradable.
- d) Puede dejarse varias horas en un recipiente sin que pierda sus propiedades.

67. En relación con las propiedades de los productos químicos usados en limpieza, señale la opción correcta:

- a) Los ácidos tienen un pH menor de siete y se utilizan como desincrustantes.
- b) Los ácidos tienen un pH mayor de siete y se utilizan como desengrasantes.
- c) Los alcalinos tienen un pH menor de siete y se utilizan como desincrustantes.
- d) Los neutros tienen un pH mayor de 10 y se utilizan como desincrustantes y desengrasantes.

68. De las siguientes, ¿cuál es una de las tareas del personal funcionario de limpieza de la Universidad de Granada?

- a) Vaciado de contenedores de papel reciclado y transporte a la planta de reciclaje.
- b) Traslado de residuos peligrosos desde los laboratorios a los almacenes temporales.
- c) Limpieza de equipos informáticos de despachos.
- d) Separación de residuos procedentes de cafetería (orgánicos, papel, envases, etc).

69. ¿Cómo tienen que estar etiquetados los envases que contengan productos de limpieza?

- a) Tienen que estar siempre etiquetados.
- b) Estarán etiquetados hasta que salgan del almacén, después no es necesario.
- c) No es necesario que estén etiquetados si el personal conoce el contenido.
- d) Sólo es necesario que estén etiquetados si son puros, no si están diluidos.

70. Entre los riesgos laborales más frecuentes en los trabajos de limpieza NO se encuentra uno de los siguientes:

- a) Riesgo por exposición a productos químicos.
 - b) Riesgo por fatiga visual.
 - c) Riesgo por contacto eléctrico.
 - d) Riesgos de caídas al mismo nivel.
-

