



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

---

Servicio de Personal  
Técnico, de Gestión y  
de Administración y  
Servicios

## Normativa y Calidad

### Normativa

Resoluciones y Acuerdos internos relativos al PTGAS

- [Resoluciones y Acuerdos internos relativos al PTGAS](#)

Normativa Universitaria

- [Normativa Universitaria](#)

### Calidad

Cartas de Servicios

Las Cartas de Servicios de la [UGR](#) se encuentran alojadas en la siguiente [página web](#)

El Servicio de PTGAS. participa en dos Cartas de Servicios en función del grupo de interés al que va dirigido, y que pueden ser consultadas en los siguientes enlaces:

- [Cartas de Servicios a Agentes Externos](#)
- [Cartas de Servicios a Agentes Internos](#)

Política de Calidad

Puede descargar el documento de Calidad de la [UGR](#) a través del siguiente enlace:

- [Política de calidad.](#)