



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Resolución de 9 de noviembre de 2020, de la Universidad de Granada, por la que se convoca proceso selectivo para el ingreso en la Escala Básica de Servicios Generales de esta Universidad, por el sistema de acceso libre.

ESCALA BÁSICA DE SERVICIOS GENERALES

CAMPUS UNIVERSITARIO DE CEUTA

1 PLAZA

CUADERNO DE EXAMEN

PRIMER EJERCICIO

Ceuta, 16 de octubre de 2021

No abra este cuaderno hasta que el Tribunal se lo indique

1. ¿A qué se le denomina corriente eléctrica?

- a) Es la cantidad de trabajo desarrollada en una unidad de tiempo. En un circuito eléctrico es igual al producto de la tensión por la intensidad.
- b) Es el trabajo desarrollado en un circuito eléctrico, durante un tiempo determinado.
- c) Es el fenómeno por el cual la energía se transforma en calor.
- d) Se denomina de ese modo al desplazamiento de electrones sobre un cuerpo conductor.

2. Sabiendo que los electrones que circulan por un conductor encuentran cierta dificultad a circular libremente, señale la opción correcta.

- a) La corriente fluirá mejor por el conductor cuanto mayor sea la sección y menor la longitud.
- b) La corriente fluirá mejor por el conductor cuanto menor sea la sección y mayor la longitud.
- c) Es indiferente la sección y longitud.
- d) Depende de la cantidad de electrones que circulen, a superior cantidad de electrones, mayor resistencia al circular por el conductor.

3. Según el punto 5.4 del Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Granada, el Comité de Seguridad y Salud de la Universidad de Granada se encuentra formado por:

- a) 5 miembros designados por el Consejo de Gobierno y, en igual número, delegados de prevención designados por las centrales sindicales.
- b) 5 representantes de la institución designados por la Rectora y 5 representantes de los trabajadores.
- c) 9 representantes de la institución nombrados por la Rectora y 9 representantes de los trabajadores.
- d) 9 representantes designados por el Consejo de Gobierno y 9 elegidos entre los representantes de los trabajadores.

4. ¿Qué órgano aprueba el Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Granada?

- a) La Junta de Centro de cada Facultad o Escuela.
- b) La Rectora.
- c) El Claustro Universitario.
- d) El Consejo de Gobierno.

5. Según el artículo 9 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, ¿a qué órgano corresponde elaborar los informes solicitados por los Juzgados de lo Social en las demandas deducidas ante los mismos en los procedimientos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales?

- a) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- b) Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- c) Comité de Prevención de Riesgos Laborales de la Administración competente.
- d) Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

6. Para mantener limpia una lente de un proyector se debe usar:

- a) Etanol al 70% en solución acuosa y un paño suave.
- b) Brocha, pera para soplar y un paño suave que no deje fibras.
- c) Acetona y un paño limpia lentes.
- d) Una solución etanol/cloroformo al 50% y un paño limpia lentes.

7. Se recomienda el cambio de la lámpara de un proyector multimedia cuando:

- a) Se cambia el filtro.
- b) La imagen proyectada está alterada y presenta tonos amarillos y colores apagados. La lámpara está perdiendo su brillo.
- c) La lente tiene un aspecto blanquecino.
- d) No se cambia la lámpara, hasta que no parpadea el indicador de cambio de lámpara.

8. Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, ¿en cuál de los siguientes casos tienen derecho los trabajadores a abandonar el lugar de trabajo?

- a) Cuando los trabajadores estén expuestos a un riesgo grave e inminente con ocasión de su trabajo, solo en el caso en que así se determine por la empresa.
- b) Cuando sea necesario y estos consideren que su actividad entraña un riesgo grave e inminente para su vida o su salud, de acuerdo con lo previsto en el art. 14.1 de dicha ley.
- c) Sólo en el caso de que lo acuerden los representantes de los trabajadores con ocasión de la existencia de un riesgo grave e inminente.
- d) De acuerdo con el artículo 21 de la citada ley, en cualquier caso, siempre y cuando se acuerde por mayoría absoluta de los representantes de los trabajadores.

9. De entre los siguientes tipos de personal docente e investigador señale el que es contratado en régimen laboral no permanente.

- a) Profesorado Ayudante Doctor.
- b) Profesor Contratado Doctor.
- c) Profesor Titular de Universidad.
- d) Catedrático de Universidad.

10. Según los Estatutos de la Universidad de Granada, ¿cómo se denominan los órganos básicos de representación, deliberación, información y participación del sector estudiantil en cada uno de los centros de la Universidad de Granada?

- a) Delegados de curso.
- b) Comisiones de estudiantes.
- c) Delegaciones de centro.
- d) Coordinadores de estudiantes.

11. Conforme a lo establecido en los Estatutos de la Universidad de Granada, señale la opción correcta.

- a) El mandato del Rector tendrá una duración de cinco años, pudiendo ser reelegido por una sola vez consecutiva.
- b) El Rector será elegido por la comunidad universitaria, mediante elección directa y sufragio universal, libre y secreto.
- c) El Rector será designado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma.
- d) El Rector será elegido por el Consejo de Gobierno de la Universidad.

12. La conexión VGA que utilizamos para transmitir una señal de RGB consta de:

- a) 25 pines.
- b) 21 pines.
- c) 15 pines.
- d) 38 pines.

13. La interfaz HDMI a través de su conector tipo A, se caracteriza entre otras cosas por:

- a) Ser un conector con 19 pines de conexión eléctrica transportando una de ella alimentación a +5v.
- b) ser un conector con 24 pines de conexión eléctrica transportando una de ella alimentación a + 5 v.
- c) Ser un conector con 24 pines de conexión eléctrica y ninguna de ellas transporta alimentación a + 5v.
- d) Ser un conector con 29 pines de conexión eléctrica transportando una de ellas alimentación a +12v.

14. ¿Cuál de los siguientes conectores es de señal analógica?

- a) VGA-RGB.
- b) HDMI.
- c) JACK.
- d) XLR.

15. ¿Cuál de los siguientes conectores no se encuentra en un proyector multimedia?

- a) Entrada de video.
- b) Entrada HDMI.
- c) SPEAK-ON.
- d) Conexión a red (Ethernet).

16. Señale la opción correcta en relación a lo dispuesto en los Estatutos de la Universidad de Granada sobre el órgano colegiado de gobierno y representación de los Departamentos.

- a) Estará compuesto por todo el profesorado del Departamento.
- b) Se trata del Consejo de Departamento y está constituido por miembros del personal docente e investigador, del personal de administración y servicios, y una representación estudiantil.
- c) Está presidido por el Director y el mandato de sus miembros será de cinco años.
- d) Se trata de la Junta de Departamento y estará constituida por los miembros designados por el Departamento.

17. En la atención a usuarios, indique cómo se debe afrontar la ira y la hostilidad de un usuario.

- a) Negarse a escuchar y elevar el tono de voz.
- b) Escuchar atentamente, empatizar, controlar las propias emociones y buscar solución al problema.
- c) Interrumpir y discutir con el usuario.
- d) Recriminar y/o avergonzarle por su actitud.

18. Según el artículo 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando la notificación de resoluciones y actos administrativos por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado, se entenderá rechazada:

- a) Cuando hayan transcurrido diez días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- b) Cuando hayan transcurrido quince días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- c) Cuando hayan transcurrido diez días desde el acceso a la notificación en Sede Electrónica.
- d) Cuando hayan transcurrido quince días desde el acceso a la notificación en Sede Electrónica.

19. ¿Cuál es el plazo máximo para dictar y notificar la resolución de un recurso de alzada?

- a) Un mes.
- b) Dos meses.
- c) Tres meses.
- d) Un año.

20. Según el artículo 41 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando el interesado rechace la notificación de una actuación administrativa, se hará constar en el expediente, especificándose las circunstancias del intento de notificación y el medio, y:

- a) Se dará por efectuado el trámite cuando finalice el plazo de diez días hábiles concedido al efecto.
- b) Se dará por efectuado el trámite, siguiéndose el procedimiento.
- c) Se suspenderá el procedimiento por falta de notificación.
- d) Se suspenderá al procedimiento hasta que transcurra el plazo de diez días hábiles, tras el cual se dará por efectuada la notificación.

21. CANON es un conector para:

- a) Entrada de sonido de ordenador.
- b) Salida de sonido de auriculares.
- c) Micrófonos.
- d) Altavoces.

22. Los conectores JACK y miniJACK estéreo se utilizan habitualmente para:

- a) Vídeo/audio.
- b) Sonido.
- c) Imagen.
- d) Audio/vídeo y ordenador.

23. Un conector RGB/VGA se utiliza para:

- a) Alimentar de corriente al ordenador.
- b) Enviar señal de vídeo del proyector al ordenador.
- c) Enviar señal de vídeo al ordenador.
- d) Enviar señal de vídeo al proyector.

24. La suspensión provisional como medida cautelar en la tramitación de un expediente disciplinario a los funcionarios no podrá exceder de:

- a) 3 meses, salvo en caso de paralización del procedimiento imputable al interesado.
- b) 6 meses, salvo en se prevea que la falta cometida pueda ser calificada como muy grave.
- c) 6 meses, salvo en caso de paralización del procedimiento imputable al interesado.
- d) 3 meses, salvo en caso de paralización del procedimiento disciplinario.

25. La suspensión firme a los funcionarios por sanción disciplinaria no podrá exceder de:

- a) 3 años.
- b) 6 años.
- c) 6 meses.
- d) 1 año.

26. Señale la opción correcta sobre la alimentación Phantom de la mesa de mezclas.

- a) Antes de pulsar el interruptor para activarla o desactivarla, conviene apagar el amplificador de audio para no dañarlos altavoces por el ruido que puede provocar.
- b) La conectaremos siempre que tengamos un micrófono de cinta.
- c) Será necesario conectarla en el caso de que tengamos un micrófono dinámico.
- d) No sirve para los micrófonos ni produce ruidos su activación o desactivación, pues no es empleada en las mesas de mezclas.

27. Al apagar los equipos de sonido lo primero en desconectar deberá ser:

- a) El micrófono.
- b) La mesa de mezclas.
- c) El proyector de video.
- d) El amplificador de audio habiendo bajado primero el volumen.

28. ¿Cómo se denomina en el Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público a quien, en virtud de nombramiento y con carácter no permanente, sólo realiza funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento especial?

- a) Personal eventual.
- b) Personal de libre designación.
- c) Personal directivo.
- d) Personal funcionario.

29. Según la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, ¿se pueden adscribir a una Universidad pública centros docentes de titularidad privada para impartir estudios conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional?

- a) Sí, previa autorización del Gobierno.
- b) No, en ningún caso.
- c) Sí, mediante convenio y aprobación de la Comunidad Autónoma.
- d) No, salvo que se aprecie interés general y así se informe por el Consejo de Universidades.

30. En el equipo de trabajo, es necesario que exista una coordinación de actividades a realizar. Es fundamental la cohesión y la existencia de una estrecha colaboración entre sus miembros. Señale cuál de las siguientes no es una característica de los equipos de trabajo:

- a) Responsabilidad individual y colectiva.
- b) Realiza reuniones eficientes.
- c) Tienen un propósito específico con el que debe cumplir.
- d) Alientan el debate abierto y reuniones activas para resolver problemas.

31. El método de desarrollo de equipos de trabajo pasará por una serie de etapas según “Gil Rodríguez y García Sáiz”. De las etapas que se enumeran a continuación, ¿cuál no es una de ellas?

- a) Etapa de fijación de las aspiraciones personales.
- b) Etapa de introducción de las actividades de desarrollo de equipo.
- c) Etapa de puesta en práctica o ejecución de las acciones.
- d) Etapa de planificación de las acciones.

32. ¿Cuál de las siguientes no es una función de las Universidades establecidas en el artículo 1 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades?

- a) La difusión, la valorización y la transferencia del conocimiento al servicio de la cultura, de la calidad de la vida, y del desarrollo económico.
- b) La difusión del conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación a lo largo de toda la vida.
- c) La creación de Facultades, Escuelas Técnicas o Escuelas Universitarias y de aquellos otros centros o estructuras que organicen enseñanzas universitarias.
- d) La preparación para el ejercicio de actividades profesionales que exijan la aplicación de conocimientos y métodos científicos y para la creación artística.

33. Entre las siguientes afirmaciones señale la que no es cierta según se establece en la Constitución Española.

- a) Las Fuerzas Armadas, tienen como misión garantizar la soberanía e independencia de España.
- b) En ningún caso los miembros de las Fuerzas o Institutos armados o de los Cuerpos sometidos a disciplina militar podrán ejercer el derecho de petición.
- c) Se reconoce la libertad de empresa en el marco de la economía de mercado.
- d) Se reconoce el derecho a la propiedad privada y a la herencia.

34. Si la salida de un amplificador de sonido es “a tensión constante”:

- a) Podemos conectar los altavoces que queramos teniendo siempre en cuenta que la raíz cuadrada de la suma de la potencia de cada uno de los altavoces debe de ser menor que la potencia máxima entregada por el altavoz.
- b) Es necesario la utilización de transformador para poder adaptar la baja impedancia de un altavoz al sistema de tensión constante.
- c) No existen amplificadores “a tensión constante”.
- d) Podemos conectar los altavoces que queramos teniendo en cuenta que la suma de la potencia de cada uno de los altavoces debe de ser exactamente igual que la potencia máxima entregada por el amplificador.

35. Señale la opción correcta. La Constitución Española establece que:

- a) Los extranjeros gozarán en España de los mismos derechos y libertades que los españoles.
- b) Todos los ciudadanos de otros países y los apátridas gozan del derecho de asilo en España.
- c) El Estado podrá concertar tratados de doble nacionalidad con los países iberoamericanos.
- d) Los españoles de origen podrán ser privados de su nacionalidad, de acuerdo con lo establecido por la ley.

36. Un sistema de microfonía inalámbrica se compone de:

- a) El emisor y el micrófono.
- b) Solo un receptor.
- c) El emisor, el receptor y el grabador.
- d) El emisor y el receptor.

37. Cuando el filtro del proyector está muy sucio, puede que:

- a) La imagen no se proyecte nítidamente.
- b) El proyector bloquee los altavoces.
- c) No es necesario que el filtro esté limpio, así que no afecta a su funcionamiento.
- d) El proyector se caliente en exceso.

38. Cuando utilizamos un proyector LCD no debemos desconectar el cable de alimentación:

- a) Mientras el ventilador de refrigeración esté funcionando.
- b) Mientras aparezca en pantalla la señal del ordenador.
- c) Mientras aparezca en pantalla la señal del reproductor VHS.
- d) Todas las respuestas son correctas.

39. El conector SPEAKON NL8, usado normalmente para equipos de sonido profesional:

- a) Tiene 8 polos (+1,-1; +2,-2; 3,-3; +4,-4).
- b) Tiene 2 polos (+1 y -1).
- c) Tiene 4 polos (+1, -1; +2,-2) y el reparto de señales sería +1 y -1 para las cajas Full Range y el +2 y -2 para los graves.
- d) Consiste en un conector de 3 pines que transmite una señal de audio balanceada.

40. ¿Qué tipo de corriente nos proporcionan las pilas o baterías?

- a) Corriente continua (CC).
- b) Corriente alterna (CA).
- c) Proporcionan corriente continua (CC) y corriente alterna (CA) según el aparato con el que las vamos a usar.
- d) Dependiendo del número de electrones con la que están cargadas, nos proporcionará corriente continua (CC) o corriente alterna (CA).

41. ¿Cómo se mide la sensibilidad de un micrófono?

- a) En decibelios referenciados a 1 voltio.
- b) En julios referenciados a 1 watio.
- c) En macroamperios.
- d) En kilovoltios referenciado a 1 julio.

42. En un proyector de diapositivas:

- a) Espejo cóncavo es usado para recoger toda la luz que emite la lámpara en sentido contrario a la proyección.
- b) Espejo cóncavo es usado para proyectar la luz en los extremos de la pantalla donde suele ser más tenue la imagen.
- c) Se usa un espejo convexo.
- d) Se usa un espejo plano.

43. De los siguientes, ¿cuál no es un dispositivo de entrada en un ordenador?

- a) El ratón.
- b) El disco duro.
- c) El teclado.
- d) El escáner.

44. En un proyector de diapositivas, el filtro atérmico:

- a) Es usado para evitar el sobrecalentamiento del ventilador de refrigeración.
- b) Está situado entre el bulbo lumínico y el espejo cóncavo.
- c) No existe porque sin el bulbo lumínico no alcanzaría la temperatura adecuada para emitir la luz tan intensa como es necesaria.
- d) Es usado para eliminar la luz infrarroja suministrada por el bulbo lumínico y evitar así el sobrecalentamiento y consecuente deterioro de las diapositivas.

45. ¿Qué tipo de formato de archivo es el denominado como WAV?

- a) Es un formato de video original, comprimido.
- b) Es un formato de compresión con pérdidas o Lossy.
- c) Es un formato de compresión sin pérdidas o Lossless.
- d) Es un formato de audio original, sin comprimir.

46. ¿Cuál de estos no es un formato de vídeo?

- a) .DVI.
- b) .AVI.
- c) .SIT.
- d) .MOV.

47. El botón primario o izquierdo del ratón de un ordenador de sobremesa:

- a) Realiza la misma función que la tecla CONTROL.
- b) Realiza la misma función que la tecla ESC.
- c) Realiza la misma función que la tecla ENTER.
- d) Realiza la misma función que la tecla ALT.

48. Una vez vaciada o eliminados objetos de la Papelera de Reciclaje en Windows:

- a) Ya no tendremos posibilidad de recuperarlos.
- b) Podremos recuperarlos estando dentro del programa, seleccionar el objeto a recuperar, menú "Archivo", comando "Restaurar".
- c) Podremos recuperarlos seleccionando el/los objetos y hacer clic con el botón derecho, aparecerá un menú contextual, opción "Restaurar".
- d) Podremos recuperarlos mediante Arrastrar y Colocar en su lugar de origen, antes de ser eliminados.

49. Los estilos básicos de comunicación son:

- a) Pasivo y activo.
- b) Solo agresivo y asertivo.
- c) Pasivo, asertivo y agresivo.
- d) Pasivo y receptivo.

50. ¿Cuál de las siguientes es una técnica adecuada de comunicación en la atención telefónica?

- a) Hacer pausas prolongadas.
- b) Usar un volumen monotonó.
- c) Usar adecuadamente las características de la voz (volumen, tono y velocidad).
- d) No enunciar las acciones que se realizan mientras se habla con el usuario.

51. Las habilidades básicas para la interacción personal en el trabajo son:

- a) Estar de acuerdo con el comportamiento y opinión del usuario.
- b) Mantener una actitud pasiva en la comunicación.
- c) Mantener contacto visual, saber escuchar, ser empático.
- d) Dar consejos no solicitados.

52. Señale la diferencia entre corriente continua y alterna.

- a) No hay ninguna diferencia, son iguales.
- b) La mayor diferencia entre la corriente alterna (CA) y la corriente continua (CC), está en la dirección del flujo de electrones. En la corriente alterna (CA) el flujo es bidireccional, en la corriente continua (CC) es unidireccional.
- c) La mayor diferencia entre la corriente alterna (CA) y la corriente continua (CC), está en la dirección del flujo de electrones. En la corriente continua (CC) el flujo es bidireccional, en la corriente alterna (CA) es unidireccional.
- d) En la corriente alterna (CA) y la corriente continua (CC) no hay flujo de electrones.

53. ¿A qué se le denomina polímetro o multímetro?

- a) Es un compuesto que se utiliza para pegar y realizar uniones.
- b) Es un instrumento con el que se puede medir en todos los sistemas existentes.
- c) Es un instrumento portátil para medir directamente magnitudes eléctricas activas y pasivas.
- d) Es un instrumento portátil para medir directamente ondas de radio.

54. ¿De qué tipo de material se suelen fabricar las láminas transparentes que se usan en los proyectores de transparencias?

- a) Papel.
- b) Acetato.
- c) Acetano.
- d) Cristal vegetal.

55. Si se quiere realizar la proyección de un documento escrito a mano en papel blanco:

- a) Puede usar una cámara fotográfica.
- b) Puede usar un proyector de opacos.
- c) Puede usar retroproyector.
- d) Puede usar una cámara de documentos y un proyector de diapositivas.

56. Según el artículo 25 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las Administraciones públicas, en el ámbito de la educación superior fomentarán la enseñanza y la investigación sobre el significado y alcance de la igualdad entre mujeres y hombres, y en particular promoverán:

- a) La inclusión, en los planes de estudio en que proceda, de enseñanzas en materia de igualdad entre mujeres y hombres.
- b) La inclusión, en los planes de estudio en que proceda, la definición de acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- c) La creación de estudios universitarios de grado específicos en materia de igualdad.
- d) La impartición de cursos de especialización en materia de igualdad.

57. ¿Cuál de las siguientes no es una característica del sonido?

- a) Intensidad.
- b) Tono.
- c) Nota.
- d) Timbre.

58. En la salida de un amplificador de sonido solo conectaremos:

- a) Las salidas de la mesa de mezclas.
- b) os micrófonos.
- c) Los altavoces.
- d) Los catalizadores.

59. La direccionalidad de un micrófono hace referencia a la:

- a) Capacidad de atender solo a determinados volúmenes.
- b) Respuesta del sonido según el ángulo del que procede.
- c) Respuesta del sonido según la resolución de la cuantificación.
- d) Capacidad de responder solo a un determinado timbre de voz.

60. El micrófono de bobina móvil, llamado normalmente "dinámico":

- a) Es un tipo de micrófono muy utilizado dada su robustez y no necesita alimentación externa para su funcionamiento.
- b) Es un tipo de micrófono muy utilizado dada su robustez y necesita alimentación externa para su funcionamiento.
- c) Este sistema utiliza una cinta metálica muy ligera que está expuesta a las ondas sonoras.
- d) Utiliza otro tipo de transductor basado en el funcionamiento de un condensador.

61. En la etapa de diagnóstico del método de desarrollo de equipos de trabajo se diagnostica el estado en el que se encuentra el equipo para detectar aquellas disfunciones que pudieran existir. ¿Cuál de las siguientes fases no forma parte de la etapa de diagnóstico?

- a) Determinación de Problemas.
- b) Recogida de Información.
- c) Valoración y selección de problemas.
- d) Selección de opciones.

62. Un proyector multimedia es:

- a) Un dispositivo provisto de un sistema de iluminación y de sistema óptico, lentes y espejos, montados sobre un soporte mecánico, un foco de luz, un prisma que tiene como función proyectar la imagen.
- b) Un dispositivo para recibir una señal de video y proyectarla sobre una pantalla o superficie, valiéndose de un sistema de lentes y una fuente de luz potente.
- c) Un dispositivo óptico-mecánico que sirve para ver diapositivas sobre una pantalla o superficie lisa.
- d) Un dispositivo para proyección de cuerpos opacos, por un sistema de reflexión.

63. Identifique cuál de estos elementos es un grabador de audio.

- a) Magnetófono.
- b) Micrófono de cinta.
- c) Ecuador.
- d) Mesa de mezcla.

64. ¿Cuál es la función del amplificador de audio?

- a) Aumentar el nivel de una señal de audio, incrementando para ello la amplitud de la señal de entrada mediante corrientes de polarización en el transistor de salida.
- b) Conectar los proyectores de video para ampliar su nitidez en las pantallas de proyección.
- c) Modificar el nivel del contenido en frecuencias de la señal que procesa.
- d) Ampliar solo la señal de los micrófonos de conector de audio canon balanceados.

65. Para la conexión del amplificador a los altavoces, si los equipos lo permiten, ¿cuál de los siguientes tipos de conector se debe usar?

- a) Conectores Speederon.
- b) Conectores Neurtilk.
- c) Conectores Spekon.
- d) Conectores RJ45.

66. El puerto FIREWIRE se utiliza para:

- a) Entrada y salida de datos.
- b) Alimentar una cámara de video.
- c) Conectarlo a un proyector de video.
- d) Reproducir la señal de video en un televisor.

67. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales es de aplicación:

- a) Sólo en el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- b) Sólo en las relaciones de carácter administrativo o estatutario del personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- c) Tanto a las relaciones laborales como administrativas o estatutarias señaladas en las dos opciones anteriores.
- d) Al personal al servicio de las Administraciones Públicas, y al resto de trabajadores cuando así esté acordado en sus respectivos Convenios Colectivos.

68. ¿Para qué sirve la función Keystones de un proyector multimedia?

- a) Corrige la deformación trapezoidal de la pantalla debida a la inclinación del proyector.
- b) Corrige la degradación del color, producida por la incidencia en la pantalla de la luz indirecta.
- c) Compensa la falta de potencia de la lámpara del proyector.
- d) Es la función de autonivelado del proyector.

69. El Euroconector dispone de:

- a) Entradas y salidas de radiofrecuencia.
- b) Entradas de sonido solamente.
- c) Entradas de video solamente.
- d) Entradas y salidas de video y audio.

70. ¿Para qué se utiliza la función SOURCE de un proyector multimedia?

- a) Para seleccionar la resolución del ordenador.
- b) Para seleccionar la fuente o señal de video que queremos proyectar.
- c) Para seleccionar si la conexión que hemos utilizad es de entrada o salida.
- d) Para activar la conexión wifi.

71. Los ordenadores solo son capaces de manejar señales:

- a) Analógicas.
- b) Digitales.
- c) Discretas.
- d) Simbólicas.

72. La CPU es:

- a) La unidad central de periféricos.
- b) El software encargado de procesar la información.
- c) El proceso asignado a un sistema operativo de disco.
- d) El dispositivo electrónico encargado de procesar la información.

73. Las Siglas SUCRE responden a:

- a) Solución Universitaria para la Codificación de Referencias Espaciales.
- b) Sistema Urgente de Comunicación Recursos para Emergencias.
- c) Sistema Universitario de Consulta Racionalizada de Espacios.
- d) Sistema Unificado de Consulta y Reserva de Espacios.

74. El trabajo en equipo se basa en el principio de las cinco "c", ¿cuál de las siguientes no es una de ellas?

- a) Compromiso.
- b) Coordinación.
- c) Consciencia.
- d) Confianza.

75. Cuando accedemos a la aplicación destinada a la gestión de espacios a través de la opción “Buscador” → “Ver ocupación”, cada consulta nos mostrará la ocupación de:

- a) Un espacio concreto de un centro determinado, durante una semana.
- b) Todos los espacios de la Universidad durante una semana concreta.
- c) Todos los espacios del centro a través del cual hayamos accedido en una semana concreta.
- d) Solo el día que seleccionemos para un espacio concreto del centro a través del que hayamos accedido.

76. La Atención Telefónica en la Universidad de Granada:

- a) Es una responsabilidad más entre las tareas de atención al cliente.
- b) Solo hay que ofrecer información telefónica a los usuarios internos.
- c) No existe responsabilidad de atender llamadas externas.
- d) En la Universidad de Granada la atención telefónica solo es responsabilidad del Servicio de Comunicación y Atención al Usuario.

77. Para que la comunicación telefónica sea correcta, no se debe:

- a) Escuchar atentamente el mensaje.
- b) Anticiparse a la pregunta dando una posible la solución.
- c) Ser colaborador y ayudar en aquello que pueda.
- d) Tomar nota de los datos importantes de la llamada.

78. Son elementos básicos de la comunicación:

- a) Emisor, receptor, canal y medio.
- b) Emisor, receptor, canal, código, mensaje y posición de los intervinientes en la comunicación.
- c) Emisor, receptor, canal, código, mensaje y resultado.
- d) Emisor, receptor, canal, código, mensaje y contexto.

79. ¿Qué característica tiene el Rol de Reservado en un equipo de trabajo?

- a) Busca el éxito del equipo y se involucra con éste.
- b) Domina la materia, pero, no participa o le cuesta mucho participar.
- c) Sus aportaciones profesionales suelen ser escasas, pero cumple una función, relaja el ambiente.
- d) Es clave dentro del equipo.

80. No es una característica de los equipos de trabajo:

- a) Existe un sentimiento de pertenencia al equipo.
- b) Existen normas establecidas por todos.
- c) Se trabaja de forma individualista y en ocasiones con objetivos personales.
- d) Interacción entre los diferentes miembros, se relacionan y comunican.

81. ¿Qué indica la leyenda “1920 x 1080 píxeles” en un proyector?

- a) Que su resolución es HD.
- b) Que su resolución es XGA.
- c) Que su resolución es Full HD o alta definición.
- d) Que su resolución es SVGA.

82. Señale la opción que no es cierta en relación con los equipos de trabajo.

- a) Están formados por distintas personas con diferente experiencia, edad, actitud, formación...
- b) El trabajo se realiza de forma coordinada, aunque cada persona que forma parte del equipo adopta un rol diferente y una función distinta (conocida por todos los miembros del equipo).
- c) Los miembros que integran un equipo, debido a la diversidad de personalidades, necesitan conocerse, para ello deben comunicarse, relacionarse entre todos los integrantes.
- d) Los miembros que integran un equipo no dependen del trabajo de sus compañeros, cada sujeto realiza su trabajo y es responsable de manera individual del mismo.

83. El grupo de trabajo se estructura por niveles jerárquicos. No se caracteriza por:

- a) Responsabilidad individual.
- b) Líder fuerte y con una orientación clara.
- c) Liderazgo compartido.
- d) Realiza reuniones eficientes.

84. ¿Cuál de los siguientes son puertos de dispositivos informáticos?

- a) Paralelo, Serie, USB, Fireware y PCMCIA.
- b) Paralelo, Serie, USB, Firewire y PCMCIA.
- c) Paralelo, Serie, USB, Fireware y PMCCIA.
- d) Paralelo, Serie, USB, IEEE y PCMCIA.

85. ¿Qué es un conector MiniDIN de cuatro contactos?

- a) Conector par señal de radiofrecuencia.
- b) Conector par señal de sonido para mesa de mezclas.
- c) Conector de Y/C.
- d) Conector de RCA.

86. ¿Cuál de las siguientes no es una de las etapas en la evolución de los equipos de trabajo?

- a) Eficiencia y rendimiento.
- b) Solución de conflictos.
- c) Creación y orientación.
- d) Se elige al líder del equipo.

87. En la etapa de solución de problemas y toma de decisiones del método de desarrollo de equipo se explica cómo abordar y solucionar un problema, para ello:

- a) No hay procedimiento alguno.
- b) Se exponen ideal de solución, se valoran las acciones propuestas y selecciona una opción.
- c) Se consulta con un superior como solucionar la situación.
- d) No se valora todas las ideas que surjan para solucionar el problema.

88. El cable RCA-RCA:

- a) Se utiliza sólo para audio.
- b) Se utiliza sólo para video.
- c) Se Utiliza para audio y para video.
- d) Se utiliza para red.

89. Si entre el activo y la malla de un cable de video hay continuidad:

- a) El cable está abierto.
- b) El cable está en buen estado.
- c) El cable está en corto.
- d) Nunca se podría dar este caso.

90. ¿Para qué hay que mantener limpio el filtro de aire de un proyector multimedia?

- a) Solo para evitar que se funda la lámpara.
- b) Solo para aumentar el rendimiento del proyector.
- c) Para mantener el buen rendimiento del proyector y evitar averías.
- d) Para que mejorar el enfoque.

91. ¿Qué es el software de un ordenador?

- a) El conjunto de dispositivos físicos como la placa base, la CPU o el monitor.
- b) El conjunto intangible de datos y programas de la computadora.
- c) El cerebro del ordenador, el que se encarga de analizar absolutamente toda la información que pasa por él en forma de unos y ceros.
- d) El componente encargado de almacenar de forma permanente todos los datos que nos descarguemos de Internet, documentos y carpetas de hayamos creado, imágenes, música, etc.

92 Si en una presentación los colores de la proyección no son reales con predominio de un solo color:

- a) Hay que ajustar el zoom.
- b) Se debe comprobar el estado de la lámpara.
- c) Se debe comprobar el bloqueo de botones.
- d) Se debe comprobar el estado del conector VGA o HDMI, que esté conectado, que no tenga ningún daño y si es necesario sustituirlo.

93. ¿Cuál es el motivo por el que hay que tener en cuenta los lúmenes de un proyector?

- a) A menor número de lúmenes, más brillante es la proyección, menos importa la luz ambiental y más lejos se podrá colocar el proyector de la pantalla de proyección.
- b) A mayor número de lúmenes, más brillante es la proyección, menos importa la luz ambiental y más lejos se podrá colocar el proyector de la pantalla de proyección.
- c) Por la calidad del sonido.
- d) Por el coste de proyector ya que a más lúmenes menor coste del proyector.

94. El teclado es un dispositivo de entrada a través del cual podemos comunicarnos con el ordenador. Nos permite transmitir caracteres, letras, números y comandos, ¿qué tipos de teclas puedes encontrar?

- a) Dos tipos, las que permite realiza alguna función especial y las que corresponden con letras, números signos de puntuación.
- b) Solo teclas de función especial.
- c) Solo teclas de letras y signos de puntuación.
- d) Solo teclas de números y letras.

95. ¿Cuál es el dispositivo de entrada diseñado para controlar el entorno gráfico en un ordenador y qué facilita el poder moverse libremente y de forma rápida en todo el ancho de la pantalla?

- a) Teclado.
- b) Memoria externa.
- c) Ratón.
- d) Puerto USB.

96. ¿Cómo se denomina la característica según la cual un equipo de trabajo es más eficaz que la sumatoria de todos los trabajos individuales de sus miembros?

- a) Complementación.
- b) Sinergia.
- c) Complementariedad.
- d) Cohesión.

97. ¿En qué idiomas está disponible la página de inicio de la web de la Universidad de Granada?

- a) En castellano, euskera y catalán.
- b) En español, inglés y francés.
- c) En español e inglés.
- d) En español.

98. En el directorio de la página web de la Universidad de Granada, ¿para cuál de los siguientes datos se puede requerir una comprobación de seguridad?

- a) Teléfono de contacto.
- b) Centro de trabajo.
- c) Dirección postal.
- d) Dirección correo electrónico.

99. En la Página web de la Universidad de Granada, ¿qué pasos debemos utilizar para acceder a la relación de Centros Académicos que existen?

- a) A través de la página de Inicio → Directorio → Facultades y escuelas.
- b) A través de la página de Inicio → Universidad → Organización → Facultades y Escuelas.
- c) A través de la página de Inicio → Visitantes → Oficina Virtual → Facultades y Escuelas.
- d) A través de la página de Inicio → Contacto → Facultades y Escuelas.

100. Queremos acceder al Tablón de Anuncios del Servicio de Personal de Administración y Servicios desde la página principal de la web de la Universidad de Granada. Los pasos a seguir son:

- a) Personal → Servicios → Correo PDI-PAS
- b) Personal → PAS → <https://serviciopas.ugr.es>
- c) Universidad → PAS → <https://ugr.es>
- d) Universidad → SERVICIOS → PDI-PAS

