



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Proceso selectivo para ingreso, por el sistema general de acceso libre a la Escala Auxiliar de Servicios Generales. Resolución de 25/04/2022.

CUADERNO DE EXAMEN PRIMER EJERCICIO

Granada a 13 de abril de 2024

No abra este cuaderno hasta que el Tribunal se lo indique.

1. En relación a lo recogido por el artículo 1 de la Constitución Española de 1978, señale la respuesta correcta:

- a) La soberanía nacional reside en el Parlamento español.
- b) España se constituye en un Estado plurinacional de Derecho.
- c) La forma política del Estado español es la Monarquía parlamentaria.
- d) Es un valor superior del ordenamiento jurídico del Estado la fraternidad.

2. En cuanto a lo recogido en el artículo 3 por la Constitución Española de 1978, en relación a la lengua oficial del Estado, señale la respuesta correcta:

- a) El español es la lengua española oficial del Estado.
- b) Todos los españoles tienen el derecho a conocer la lengua oficial del Estado.
- c) Todos los españoles tienen el deber de usar la lengua oficial del Estado.
- d) La riqueza de las distintas modalidades lingüísticas de España es un patrimonio cultural que será objeto de especial respeto y protección.

3. En relación al Título primero de la Constitución Española de 1978, señale la opción correcta:

- a) Los españoles son mayores de edad a los dieciséis años.
- b) Los españoles tienen derecho a elegir libremente su residencia y a circular por el territorio nacional
- c) El derecho a entrar y salir libremente de España podrá ser limitado por motivos ideológicos.
- d) El ejercicio de reunión necesitará autorización previa.

4. En relación al artículo 1 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por RDL 5/2015, señale cuál NO es un fundamento de actuación del referido Estatuto:

- a) Igualdad de trato entre mujeres y hombres.
- b) Transparencia.
- c) Sometimiento pleno a la ley y al Derecho
- d) Atención a los intereses particulares sobre los generales.

5. ¿Cuál de las siguientes NO forma parte de la definición de Funcionario de carrera que recoge el artículo 9 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por RDL 5/2015?

- a) Es el que en virtud de contrato de trabajo formalizado por escrito presta servicio retribuido por las Administraciones Públicas.
- b) Lleva a cabo el desempeño de servicios profesionales retribuidos de carácter permanente.
- c) La vinculación a una Administración Pública se realiza en virtud de nombramiento legal.
- d) Se encuentran vinculados a una Administración Pública por una relación estatutaria regulada por el Derecho Administrativo.

6. En relación a los Funcionarios interinos regulados en el artículo 10 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por RDL 5/2015, señale la opción correcta:

- a) Los procedimientos de selección del personal funcionario interino podrán ser públicos.
- b) Al personal funcionario interino le será de aplicación la legislación laboral estatal en cuanto sea adecuado a su condición temporal.
- c) Los funcionarios interinos pueden ser nombrados por el exceso o acumulación de tareas por plazo máximo de seis meses.
- d) El nombramiento derivado de los procedimientos de selección como personal funcionario interino en ningún caso darán lugar al reconocimiento de la condición de funcionario de carrera.

7. En cuanto al derecho a las vacaciones de los funcionarios públicos que viene recogido en el artículo 50 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por RDL 5/2015, es cierto que:

- a) Los funcionarios públicos tendrán derecho a disfrutar, durante cada año natural, de unas vacaciones retribuidas de un mes.
- b) Si una vez iniciado el periodo vacacional sobreviniera una situación de incapacidad temporal, el periodo vacacional se podrá disfrutar aunque haya terminado el año natural a que corresponda.
- c) El periodo de vacaciones anuales retribuidas de los funcionarios públicos podrá ser sustituido por una cuantía económica en todo caso.
- d) El derecho a solicitar el abono de una compensación económica por las vacaciones devengadas y no disfrutadas tendrá lugar en los casos de conclusión de la relación de servicios por voluntad del funcionario público.

8. De acuerdo con el artículo 30 del Decreto 231/2011 de 12 de julio, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Granada, *el órgano de participación de la sociedad en la Universidad que actúa como elemento de interrelación entre la sociedad y la Universidad*, es:

- a) el Consejo Social.
- b) el Claustro Universitario.
- c) el Rector.
- d) el Gerente.

9. Según recoge el Decreto 231/2011 de 12 de julio, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Granada, *usar y disfrutar de las instalaciones y servicios de la Universidad de Granada en las condiciones establecidas en sus normas de funcionamiento* es:

- a) un derecho de los miembros de la comunidad universitaria.
- b) un deber de los miembros de la comunidad universitaria.
- c) un derecho de los ciudadanos externos a la Universidad.
- d) un deber de los ciudadanos externos a la Universidad.

10. El objeto de Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, es:

- a) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- b) Eliminar y corregir exclusivamente en el sector público, toda forma de discriminación por razón de sexo.
- c) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en particular mediante la discriminación del hombre.
- d) Las mujeres y los hombres son iguales en aquellos derechos que establezca el Parlamento.

11. Cuando en un producto de limpieza observe el siguiente pictograma, deberá interpretar que está ante una sustancia:

- a) Con alto riesgo ecológico.
- b) Es Tóxica.
- c) Corrosiva.
- d) Irritante.



12. Cuando en un producto de limpieza observe el siguiente pictograma, deberá interpretar que está ante una sustancia:

- a) Con alto riesgo ecológico.
- b) Es Tóxica.
- c) Corrosiva.
- d) Irritante.



13. Cuando en un producto de limpieza observe el siguiente pictograma, deberá interpretar que está ante una sustancia:

- a) Con alto riesgo ecológico.
- b) Es Tóxica.
- c) Corrosiva.
- d) Irritante.



14. Cuando en un producto de limpieza observe el siguiente pictograma, deberá interpretar que está ante una sustancia:

- a) Con alto riesgo ecológico.
- b) Este símbolo no existe.
- c) Corrosiva.
- d) Irritante.



15. Los teléfonos deben limpiarse:

- a) Sumergiéndolos en desinfectante.
- b) Con una esponja empapada en agua con detergente y desinfectante.
- c) Con una bayeta humedecida en agua con detergente.
- d) No se limpian.

16. ¿A qué utensilio de limpieza nos referimos cuando decimos que se utiliza como protector en la manipulación y sirve para la protección de la piel siendo su frecuencia de uso diario?

- a) Mascarilla.
- b) Guantes.
- c) Equipo de protección individual.
- d) Bayeta.

17. ¿Qué tipo de detergente se usaría para quitar los restos de cemento que quedan en los azulejos después de una obra?

- a) Un detergente fuerte alcalino.
- b) Lejía sin amoníaco.
- c) Un detergente ácido fuerte.
- d) Un detergente neutro es suficiente.

18. ¿Cómo limpiaremos las paredes pintadas con pintura plástica?

- a) Las limpiaremos de polvo y después lavaremos con una bayeta limpia humedecida en agua con sulfuro.
- b) Las limpiaremos de polvo y después lavaremos con una bayeta limpia humedecida en agua jabonosa.
- c) Las lavaremos con una bayeta limpia humedecida en solución ácida.
- d) Las lavaremos con lejía y no emplearemos en ningún caso agua jabonosa.

19. ¿Qué utilizaremos para fregar los perfiles de unas ventanas de aluminio?

- a) Una bayeta mojada con agua jabonosa.
- b) Una bayeta mojada en lejía.
- c) Un paño seco de algodón.
- d) Un estropajo de acero impregnado en amoníaco.

20. ¿Cómo se prepara la dilución de un desinfectante en proporción 1:10?

- a) 10 partes de agua y 1 de desinfectante.
- b) 1 parte de agua y 10 de desinfectante.
- c) 9 partes de agua y 1 de desinfectante.
- d) 11 partes de agua y 1 de desinfectante.

21. Un producto de limpieza con un PH 10, diremos que es:

- a) Ácido.
- b) Neutro.
- c) Alcalino.
- d) Ligeramente ácido.

22. La lejía y el alcohol tienen en común que son:

- a) Desengrasantes.
- b) Desinfectantes.
- c) Desincrustantes.
- d) Tensoactivos.

23. ¿A qué grupo de clasificación de los productos de limpieza haremos referencia cuando decimos que pueden producir alteraciones genéticas?

- a) Sensibilizantes.
- b) Carcinógenos.
- c) Mutagénicos.
- d) Irritantes.

24. La limpieza del mármol se realizará con:

- a) Jabón neutro.
- b) Detergente ácido.
- c) Alcohol.
- d) Agua fuerte.

25. Los Desengrasantes- desinfectantes tienen una formulación:

- a) Ácidos inorgánicos, que atacan las incrustaciones calcáreas.
- b) Tensoactivos no iónicos, sales alcalinas, agentes secuestrantes y tensoactivos catiónicos.
- c) Espectro microbicida y efecto desodorante.
- d) Sosa cáustica y sulfumán.

26. Los detergentes tienen tres propiedades básicas:

- a) Poder osmosis, dispersión y solidificación.
- b) Poder humectante, solidificación y osmosis.
- c) Poder humectante, dispersión y suspensión.
- d) Poder humectante, coagulación y gelificación.

27. El producto básico de limpieza es:

- a) La lejía.
- b) El desengrasante.
- c) El agua.
- d) El vinagre.

28. Los tipos de microorganismos que producen infecciones son:

- a) Bacterias, hongos y protozoos.
- b) Proteínas, carbohidratos y fosforo.
- c) Hierro, vitamina C y betacaroteno.
- d) Glucolípidos y coenzimas.

29. ¿Cuál es el utensilio más adecuado para la limpieza diaria de los suelos de madera?

- a) Escoba.
- b) Fregona.
- c) Aspiradora.
- d) Mopa.

30. ¿En cuál de los siguientes sistemas de limpieza resultaría procedente la utilización de la escoba?

- a) Fricción.
- b) Prelavado.
- c) Arrastre.
- d) Aspirado.

31. Un envase de plástico cuyo cabezal tiene un gatillo que permite rociar el producto en el ambiente, se denomina:

- a) Aspirador.
- b) Ambientador.
- c) Pulverizador.
- d) Secador.

32. La limpieza con agua de algo que está enjabonado se denomina:

- a) Ansifonado.
- b) Escaldado.
- c) Aclarado.
- d) Jalonado.

33. ¿Qué máquinas eliminan la suciedad por chorro de agua?

- a) Las autolavadoras.
- b) Máquinas de vapor.
- c) Máquinas de alta presión.
- d) Máquinas de detergentes espumosos.

34. De la limpieza del teclado de un ordenador de oficina, se deberá encargar:

- a) El personal de reprografía.
- b) El usuario de dicho ordenador.
- c) El personal de mantenimiento.
- d) El personal de limpieza.

35. Al realizar la limpieza de un equipo informático es preciso tener en cuenta que:

- a) Se utilice una mezcla adecuada de lejía con lavavajillas.
- b) El equipo debe estar apagado.
- c) La pantalla se limpiará con amoníaco.
- d) Tanto el interior como el exterior se limpiarán con una bayeta húmeda.

36. Lo último que se realiza en la limpieza de los aseos es:

- a) Limpieza de azulejos.
- b) Vaciar las papeleras.
- c) Limpieza de grifería.
- d) Fregar el suelo.

37. ¿Con qué limpiaría la grifería cromada de un aseo?

- a) Con un detergente bactericida neutro.
- b) Con un detergente bactericida abrasivo.
- c) Con un detergente bactericida agresivo.
- d) Con un detergente bactericida sulfatado.

38. ¿Dónde deben estar almacenados los productos de limpieza?

- a) En espacios húmedos.
- b) En lugares limpios, frescos, secos y libres de residuos.
- c) Protegidos de la luz y con humedad.
- d) En el cuarto del cuadro de luces.

39. Son herramientas de limpieza de cristales:

- a) Carro mopa.
- b) Bastidor de mopa.
- c) Cepillo.
- d) Mojadador y rastrillo.

40. ¿Qué recomendaciones deben seguirse para la limpieza de suelos de madera?

- a) Usar productos con alto contenido en ácido.
- b) Usar una fregona muy húmeda para que el agua penetre en las juntas.
- c) Utilizar productos específicos para el suelo de madera.
- d) Utilizar cepillos con puntas metálicas para eliminar manchas.

41. ¿Cómo se debe proceder con la limpieza diaria de suelos textiles (alfombras y moquetas)?

- a) Solamente una vez al mes se ha de aspirar con aspiradora de polvo.
- b) Se ha de aspirar con aspiradora de polvo una vez al año.
- c) Primero, se ha de aspirar con aspiradora de polvo. Posteriormente, quitar las manchas con los productos adecuados.
- d) Primero, se han de quitar las manchas con lejía. Para finalizar, se ha de aspirar con aspiradora de polvo.

42. ¿Con qué productos se limpian la mesa, estanterías y armarios sintéticos en una oficina?

- a) Con detergente neutro.
- b) Con lejía pura.
- c) Amoniaco.
- d) Sulfumán.

43. ¿Cuál de los siguientes productos NO pueden mezclarse entre sí?

- a) Agua y agua fuerte.
- b) Lejía y agua
- c) Amoniaco y agua.
- d) Lejía y agua fuerte.

44. ¿En qué contenedor depositaría usted los restos de vidrio?

- a) En el de color amarillo.
- b) En el de color gris.
- c) En el de color verde.
- d) En el de color azul.

45. ¿Para qué se recicla la materia orgánica?

- a) Para producir vidrio.
- b) Para producir papel.
- c) Para producir abono.
- d) Para producir material textil.

46. Cuando tenga que manipular una carga situada en el suelo deberá:

- a) Mantener rígidas las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.
- b) Flexionar las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.
- c) Flexionar una pierna y la espalda.
- d) Mantener las piernas rectas y bajar la espalda.

47. Mantener las zonas de paso despejadas, contribuye a disminuir los riesgos por:

- a) Fatiga física.
- b) Golpes.
- c) Agentes biológicos.
- d) Vía cutánea.

48. La herramienta que se utiliza para desprender del suelo un chicle, es:

- a) Disolvente.
- b) Soplete.
- c) Espátula.
- d) Bayeta.

49. La máquina que se utiliza para aspirar polvo y pequeñas partículas de suciedad se denomina:

- a) Aspiradora.
- b) Escobón.
- c) Recogedor.
- d) Fregadora.

50. En el carro en el que el personal de limpieza traslada sus materiales y herramientas debe evitarse colocar:

- a) Envases con productos químicos de limpieza.
- b) Cubo para fregado de suelos.
- c) Bolsas de basura.
- d) Comida y refrescos para la pausa del desayuno.

51. Para eliminar la suciedad de los cristales, la limpieza se realizará:

- a) Desde abajo hacia arriba.
- b) En diagonal, acabando en la parte central.
- c) Desde arriba hacia abajo.
- d) Sólo donde no haya suciedad.

52. ¿Puede ser el agua causante de manchas?

- a) No, en ninguna superficie.
- b) Sí, en muebles de madera natural encerada.
- c) Sí, en prendas de algodón.
- d) Sólo si es agua con gas.

53. El agua fuerte o sulfumán es:

- a) Una disolución de ácido clorhídrico en agua que se utiliza como limpiador muy potente.
- b) Mezcla de lejía y amoníaco.
- c) Mezcla de sal común y agua.
- d) Agua concentrada.

54. Los tensoactivos son:

- a) Sustancias que ayudan a retirar la suciedad, y que pueden ser perjudiciales para el medio ambiente.
- b) Medicamentos para tratar la hipertensión del trabajador.
- c) Herramientas para sujetar el cableado informático.
- d) Bandejas para mantener en orden los productos en el carro de limpieza.

55. ¿En qué consiste la desinfección?

- a) En la destrucción de los microorganismos patógenos mediante procesos físicos o productos químicos, llamados desinfectantes.
- a) En la eliminación física de suciedades adheridas.
- b) En la eliminación de materia inorgánica y plásticos.
- c) En la eliminación de ceras y embellecedores sobre muebles de madera.

56. El objetivo principal de las fichas de seguridad de los productos de limpieza es:

- a) Informar al responsable del equipo de limpieza del precio de un envase.
- b) Informar al responsable de compras del proveedor, almacén y contrato por el que se adquirió el producto.
- c) Informar al trabajador de las propiedades del producto que manipula y señalar los peligros a los que se encuentra expuesto.
- d) Publicitar la marca comercial del producto.

57. El personal de limpieza que manipula residuos deberá:

- a) Retirar la basura con guantes.
- b) Trasvasar basura de una bolsa a otra que esté menos llena para ahorrar bolsas.
- c) Arrastrar las bolsas de basura por el suelo cuando pesen mucho para evitar contracturas.
- d) Usar guantes solamente en la recogida de residuos punzantes y cortantes.

58. Para la limpieza del techo de un despacho:

- a) Nos subiremos en una silla del despacho para no perder tiempo.
- b) Utilizaremos una máquina de agua a presión.
- c) Utilizaremos un palo telescópico o extensible.
- d) Nos subiremos en una mesa pesada que soporte nuestro peso, y la iremos arrastrando.

59. Sólo una de estas prácticas es conveniente para prevenir accidentes en las tareas de limpieza:

- a) Mezclar productos diferentes para potenciar el efecto de limpieza de cada uno de ellos.
- b) Cerrar con cuidado los envases de los productos químicos, para evitar derrames y evaporaciones.
- c) Oler los productos de limpieza directamente para identificarlos cuando no estén etiquetados.
- d) Repetir el mismo movimiento de brazos durante varias horas seguidas para adquirir práctica.

60. Los equipos de protección individual (EPI's):

- a) Serán suministrados por el empresario, descontándose su importe de la nómina del trabajador.
- b) Serán adquiridos directamente por el trabajador al proveedor recomendado por la empresa.
- c) Serán proporcionados gratuitamente por el empresario, debiendo reponerlos cuando sea necesario.
- d) Serán suministrados por los sindicatos mayoritarios.

61. Los envases con productos químicos que se llevan en el carro de limpieza:

- a) Tienen que estar identificados sólo si el envase es el original.
- b) No tienen que estar identificados si no tiene tapón de cierre.
- c) Tienen que estar identificados siempre.
- d) Sólo se identifican los inflamables.

62. ¿Qué es lo primero que debemos hacer para limpiar un despacho?

- a) Abrir las ventanas para ventilar el ambiente.
- b) Ordenar los documentos que estén sobre las mesas.
- c) Barrer el suelo.
- d) Limpiar el polvo.

63. ¿Con qué frecuencia han de limpiarse las zonas comunes de un Centro o Facultad con mucha afluencia de usuarios?

- a) Mensual.
- b) Semanal.
- c) Diaria.
- d) Trimestral.

64. ¿Cuál es un riesgo común relacionado con la seguridad del trabajo en altura?

- a) Riesgo de caídas a distinto nivel.
- b) Riesgo de mordedura.
- c) Riesgo de asfixia.
- d) Riesgo de desplazamiento.

65. ¿Para qué se utiliza el limpiador desengrasante?

- a) Para desinfectar superficies lisas.
- b) Para eliminar los restos de grasa tanto en paredes como en suelos.
- c) Para limpiar los restos de cemento en pavimentos.
- d) Para eliminar los restos de olores tanto en paredes como en suelos.

66. ¿Para qué se utiliza la mopa?

- a) Para desengrasar.
- b) Para aspirar.
- c) Para atrapar el polvo del suelo.
- d) Para desinfectar.

67. ¿Qué es la lejía?

- a) Es un líquido desincrustante.
- b) Es un líquido desengrasante.
- c) Es un desinfectante químico.
- d) Es un perfume químico.

68. ¿Cuál es el objetivo de las mascarillas en el personal de limpieza?

- a) Proteger las vías respiratorias de los ácaros del polvo.
- b) Proteger las vías respiratorias de los malos olores.
- c) Proteger a los demás del mal aliento.
- d) Proteger la cara de que la toquemos con las manos sucias.

69. ¿Qué es el portarrollos?

- a) Recipiente para dispensar jabón.
- b) Elemento que se usa para que la gente escriba y guarde notas.
- c) Recipiente para dispensar papel higiénico.
- d) Elemento decorativo del aseo.

70. ¿Cuál de estos elementos NO se utiliza para limpiar superficies de tela?

- a) Cubos y recipientes para agua.
- b) Estropajo de acero.
- c) Cepillos especiales para tela.
- d) Espuma especial para tela.